



OFICIO ELECTRÓNICO

ORD. N° : 249
ANT. : Acuse recibo de solicitud de información
N° AP017T0000299 de fecha
30.05.2023.
MAT. : Deriva solicitud de información y
comunica al solicitante en conformidad al
artículo 13 de la Ley de Transparencia.
ADJ. : No hay

Santiago, 07 junio 2023

A : ROBERTO ACOSTA KERUM
DIRECTOR (S) SERVIU REGION METROPOLITANA
DE : CARLOS PONCE BOUTAUD
DIRECTOR PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO

Junto con saludar, le informo que con fecha 30 de mayo de 2023, se ha recibido la solicitud de información pública N° AP017T0000299 de don Marcial Ramirez Teuber, del siguiente tenor literal, cuya copia se adjunta:

“Un reclamo contra la empresa Pen Blanc estudios de Arquitectura y Construccion por el no cumplimiento de la garantía de post venta de la instalacion del Termo Panel en la comuna de Puente Alto ya que a raiz de las ultimas lluvias se filtra el agua de lluvia a causa un trabajo mal realizado y comprobado por la misma empresa. La instalacion fue realizada en el mes de noviembre del 2022 siendo notificada la empresa de la anomalia y aun no se presenta a repararla ,ante la insistencia me indica que reclame a Serviu por eso les envio mi reclamo por que las lluvias seguiran y yo pagando un trabajo mal hecho.”

Dado que, de una revisión preliminar, se ha podido determinar que por tratarse de antecedentes correspondientes a vuestra competencia según el ordenamiento jurídico y de acuerdo al artículo N° 13 de la Ley N° 20.285 “Acceso a la Información pública” agradecemos atender esta solicitud respondiendo directamente al interesado.

El medio de envío requerido es a través de correo electrónico: [REDACTED]
Formato de entrega requerido: PDF

A su vez y por este mismo acto, procedemos a notificar la presente derivación a la solicitante de información, a través de correo electrónico, para que pueda realizar el seguimiento y las gestiones que estime pertinentes, dando por finalizado el caso en nuestro Servicio.

Saluda atentamente a Ud.

CARLOS PONCE BOUTAUD
DIRECTOR PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO

GRR

Distribución

- DESTINATARIO

- OFICINA DE PARTES PARQUEMET
- GABRIELA RUZ R_ SIAC ADJUNTO OFICIO ELECTRONICO EN PORTAL TRANSPARENCIA



Firmado por Carlos Ponce Boutaud Fecha firma: 07-06-2023 13:18:07

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo a la ley N° 19.799
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento utilice los siguientes
timbre y folio de verificación: Folio: 249 Timbre: UADLLCVAFF3 En: <http://vdoc.minvu.cl>